

Información sobre las normas y medidas de seguridad sanitaria de Covid-19

De acuerdo con los estándares del gobierno peruano RM-112 (8.6.11, 8.7.1, 8.7.2) - 113 (8.3) y RM-448, Tierras de los Andes le informa sobre las medidas implementadas para responder a la crisis de salud de Covid-19 y esto para garantizar la seguridad de sus clientes.

Las medidas son las siguientes:

1. Uso de mascarilla obligatoria

El uso de una máscara es obligatorio en Perú en áreas públicas y en todo momento.

- Si está usando una máscara reutilizable (tela), se recomienda que se lave diariamente después de cada uso.
- Si usa máscaras desechables, desecharlas en los lugares adecuados (botes de basura).

Dependiendo de las actividades que haya reservado (lecciones de cocina, por ejemplo), se pueden requerir otros equipos de protección personal (guantes, protector facial, etc.). Su agente le dará la información necesaria si es necesario.

2. Toma de temperatura corporal

Su temperatura corporal se puede tomar en cualquier momento durante su estadía. Por lo general, se realiza al ingresar a un hotel o sitio turístico. También se le permitirá a su guía tomar su temperatura al comienzo y al final de un recorrido y en cualquier momento si tiene síntomas. Se informará su temperatura si supera los 38 ° C.

Tenga en cuenta: si su temperatura supera los 38 ° C, su entrada puede ser rechazada.

3. Desinfección de calzado y objetos personales

Durante su estadía, debe desinfectar sus zapatos (suelas) antes de ingresar a un lugar (en la entrada de hoteles, restaurantes, sitios y museos, tiendas, etc.), antes de subir a un vehículo y cuando sea necesario.

También se le puede pedir que desinfecte sus pertenencias personales y su tripulación (maletas) antes de ingresar a un hotel, desde un vehículo y cuando sea necesario.

4. Lavado de manos

Se le pedirá a diario que se lave las manos con frecuencia con agua y jabón o con un desinfectante para manos (antes, durante y después del servicio y cuando sea necesario).

5. Distanciamiento social

Será importante respetar las distancias de seguridad social de al menos 01 metro de otras personas cuando sea posible, así como respetar los espacios delimitados y evitar áreas urbanizadas.

También será aconsejable evitar saludar a su guía o cualquier otra persona de forma física, evite estrechar la mano.

6. Compartir pertenencias

Se recomienda encarecidamente que no comparta sus pertenencias personales con otras personas.

Del mismo modo, no se recomienda compartir la misma botella de agua, comida, cubertería, vaso, etc. durante una comida.

7. Pagos

Es recomendable evitar pagar en efectivo y priorizar los pagos con tarjeta de crédito / débito (Visa, Mastercard, etc.).

Si tiene que manejar efectivo, lávese bien las manos o desinfectarse lo mejor posible.

Por lo tanto, le recomendamos que verifique con su banco su límite bancario para el uso de su tarjeta de crédito / débito, para no encontrarse sin fondos.

8. Condiciones físicas y médicas preexistentes

Cuando se registre en el formulario de inscripción, le pediremos que complete si tiene condiciones físicas y/o médicas preexistentes y si tiene factores de riesgo como diabetes, asma moderada o grave, enfermedad pulmonar, insuficiencia renal crónica, etc.

Cuando llegue a Perú, se le pedirá que complete y firme la Ficha de Sintomatología de la COVID-19, confirmando que no ha estado en contacto directo con una persona infectada con COVID-19 y no presenta los síntomas.

9. 15 días después de su regreso de Perú a su país de origen

En el caso de que presente síntomas de COVID-19 (tos, fiebre, problemas respiratorios, dolor de garganta) dentro de los 15 días de su regreso a casa, será importante informar a Tierras de los Andes para que haga un seguimiento con otras personas que puedan haber estado en contacto con usted.

10. Información digital

Antes, durante y después de su estadía, la información necesaria para el buen funcionamiento de su estadía se le proporcionará por vía digital en la medida de lo posible (por correo, whatsapp, skype, etc.) para evitar cualquier contacto físico y también en el parte de nuestra política de reducir el uso de papel.

Será importante respetar las instrucciones de seguridad mencionadas anteriormente, así como escuchar atentamente y respetar las instrucciones que su guía le informará en el sitio (en los parques nacionales, sitios arqueológicos, y todo otro lugar de visita dentro de su itinerario de viaje).

Tierras de los Andes se reserva el derecho de negar la atención a cualquier persona que no cumpla con las medidas preventivas de salud establecidas.

Para toda información adicional, le invitamos a contactar su agente.